Privatlivspolitik

Intel Robotics

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Intel Robotics behandler personoplysninger, når en person bruger kontaktformularen på virksomhedens hjemmeside.

1. Dataansvarlig

Intel Robotics er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som virksomheden indsamler og behandler.

Intel Robotics

- Robotvej 14
- 7100 Vejle

E-mail: support@intelrobotics.dk

Har du spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte Intel Robotics på ovenstående e-mailadresse.

2. Hvilke personoplysninger indsamler vi?

Når du benytter kontaktformularen på hjemmesiden, indsamler Intel Robotics de oplysninger, som du selv indtaster:

- Navn
- E-mailadresse
- Besked

Navn og e-mailadresse er almindelige personoplysninger. Beskedfeltet kan også indeholde personoplysninger. Du bør derfor ikke skrive følsomme eller fortrolige oplysninger i beskedfeltet.

3. Formålet med behandlingen

Intel Robotics behandler oplysningerne for at modtage, administrere og besvare din henvendelse, identificere hvem der har kontaktet virksomheden og kontakte dig på den angivne e-mailadresse.

Oplysningerne fra kontaktformularen gemmes i Intel Robotics' SQL-database.

4. Behandlingsgrundlag

For almindelige henvendelser gennem kontaktformularen behandles personoplysninger som udgangspunkt efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. Intel Robotics' legitime interesse er at kunne modtage og besvare henvendelser fra personer, der selv vælger at kontakte virksomheden.

Hvis en henvendelse vedrører indgåelse eller opfyldelse af en aftale med den registrerede, kan behandlingen i stedet ske efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra b.

5. Opbevaring og sletning

Intel Robotics opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt for det formål, som oplysningerne blev indsamlet til.

Almindelige henvendelser via kontaktformularen slettes som udgangspunkt 12 måneder efter modtagelsen. Oplysningerne slettes tidligere, hvis der ikke længere er behov for dem.

Hvis henvendelsen fører til et kunde-, kontrakt- eller andet relevant forretningsforhold, kan oplysningerne blive behandlet i længere tid efter de regler og slettefrister, der gælder for det pågældende formål.

6. Hvor opbevares oplysningerne?

Personoplysninger fra kontaktformularen opbevares i Intel Robotics' SQL-database på virksomhedens IT-infrastruktur.

Servermiljøet hostes hos Team.green, som fungerer som databehandler for Intel Robotics. Team.green leverer den underliggende infrastruktur, herunder fysisk serverkapacitet, storage, netværk og hypervisor. Der er indgået en databehandleraftale mellem Intel Robotics og Team.green efter GDPR artikel 28.

7. Sikkerhed

Intel Robotics har implementeret tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ændring og misbrug. Foranstaltningerne omfatter blandt andet:

- Adgangsstyring og begrænsede brugerrettigheder efter princippet om least privilege
- Netværkssegmentering og firewallbeskyttelse
- Krypteret kommunikation via HTTPS og VPN
- Begrænset adgang til SQL-databasen
- Backup og beskyttelse af backupdata

Team.green beskytter den underliggende infrastruktur med blandt andet diskkryptering, fysisk adgangskontrol, biometri, videoovervågning, indbrudsalarm og logning af administrativ adgang.

8. Videregivelse og databehandlere

Intel Robotics videregiver ikke personoplysninger til uvedkommende.

Team.green behandler oplysninger på vegne af Intel Robotics og må kun behandle dem efter dokumenteret instruks. Team.green anvender ifølge databehandleraftalen SikkerSkrot A/S som underdatabehandler til fysisk destruktion af udtjente harddiske og servere.

9. Overførsel til tredjelande

Der foretages ikke overførsel af personoplysninger til lande uden for EU som led i den behandling, der er omfattet af aftalen med Team.green. De omfattede oplysninger opbevares og behandles på servere fysisk placeret i Danmark.

10. Dine rettigheder

Når Intel Robotics behandler oplysninger om dig, har du efter GDPR en række rettigheder. De konkrete rettigheder afhænger af behandlingen og behandlingsgrundlaget.

- Ret til indsigt i de personoplysninger, der behandles om dig
- Ret til at få urigtige oplysninger rettet
- Ret til sletning i visse tilfælde
- Ret til begrænsning af behandlingen i visse tilfælde
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen i visse tilfælde
- Ret til dataportabilitet i de situationer, hvor betingelserne er opfyldt

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte Intel Robotics på support@intelrobotics.dk.

11. Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med Intel Robotics' behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Du kan finde kontaktoplysninger og vejledning på www.datatilsynet.dk.

12. Ændringer i privatlivspolitikken

Intel Robotics kan opdatere privatlivspolitikken, hvis virksomheden ændrer den måde, personoplysninger behandles på. Den seneste version vil være tilgængelig på hjemmesiden.

Senest opdateret: november 2026.

Kilder og grundlag

Privatlivspolitikken er udarbejdet med udgangspunkt i GDPR, Datatilsynets vejledning om oplysningspligt og registreredes rettigheder, GDPR.DK's skabelon til privatlivspolitik samt Intel Robotics' databehandleraftale med Team.green.

Datatilsynet: www.datatilsynet.dk

GDPR.DK: www.gdpr.dk/privatlivspolitik-skabelon/

GDPR.DK artikel 6: https://gdpr.dk/databeskyttelsesforordningen/kapitel-2-principper/artikel-6-lovlig-behandling/